

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a **MULTIHOME Nyrt.** és a vele szerződéses kapcsolatban álló partnerei adatkezelésére vonatkozóan

1. Az adatkezelési tájékoztató célja:

Jelen tájékoztató kifejezett célja, hogy Önök részletes tájékoztatást kapjanak a megadott személyes adatok kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok őrzési idejéről, arról, hogy kik férhetnek hozzá a személyesen, illetve a honlapon megadott személyes adataikhoz, megismerjék az adatok tárolásának fizikai körülményeit, illetve, mint érintettek tisztában legyenek jogaikkal és jogérvényesítési lehetőségeikkel.

A Tájékoztató kialakításakor figyelembe vettük az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) foglaltakat, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008.évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényt, a 2000. évi C. törvényt (Számviteli törvény).

A **MULTIHOME Nyrt.** fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására, frissítésére. Az esetleges aktuális változásokról honlapunkon az adatvédelem menüpontban tájékoztatjuk ügyfeleinket.

A **MULTIHOME Nyrt.** elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

2.) Fogalommeghatározás:

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható; A **MULTIHOME Nyrt. az** ingatlanközvetítési tevékenysége során nem tekintik személyes adatnak az ingatlan általános, konkrétan nem beazonosítható adatait (pl alaprajz, nem beazonosítható elhelyezkedés, ár, „,stb, továbbá az ingatlanról készült fényképeket , amelyen beazonosítható személy nem szerepel.)
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **érintett:** az azonosított, vagy azonosítható természetes személy Az adatkezeléssel érintett személy, az a személy, aki az Adatkezelőkkel és Adatfeldolgozóval kapcsolatba lép, és ennek során megadja adatait a szerződés megkötése, a szolgáltatások igénybe vétele céljából. Érintett az a személy is, akinek az adatai más módon (más érintettől, ügyféltől, nyilvános forrásból) kerülnek az Adatkezelőkhöz. Jelen esetben érintett: potenciális ingatlan vevő vagy bérlő, ingatlan eladásra, bérbeadásra kínáló tulajdonos, meghatalmazó és meghatalmazott, a dokumentumokon szereplő tanú, a honlapot, illetve az ingatlanirodát, ingatlan értékesítőt bármilyen módon felkereső érdeklődő,
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy

adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3.) A MULTIHOME Nyrt. ingatlanközvetítői tevékenységének működése

A MULTIHOME Nyrt. az ingatlanközvetítő szolgáltatás nyújtása érdekében honlapot működtet, melynek címe www.multihomeingatlan.hu.

Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire a MULTIHOME Nyrt. nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, így adatvédelmi tisztviselőt nem foglalkoztat.

4.) Általános adatkezelési irányelvek:

Az Önök személyes adatait kizárólag **meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, tisztességesen, jogszerűen és átlátható módon kezeljük.**

Az egyes adatkezelési céloknak megfelelően kizárólag **csak a szükséges mértékű adatokat kérjük** Önöktől és ezeket **csak a szükséges ideig őrizzük.**

Adatkezelésünk során fokozottan figyelünk a személyes adatok **pontosságára és naprakészségére.** A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük, illetve javítjuk.

Technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem fent említett elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazzuk.

5.) Az adatkezelő adatai

A MULTIHOME Nyrt. az ingatlanközvetítő szolgáltatás nyújtása érdekében online rendszert működtet, MULTIHOME Ingatlan néven (www.multihomeapp.hu) melynek során személyes adatok kezelésére kerül sor.

A MULTIHOME Nyrt. az ingatlanközvetítési tevékenység során a fentiekben definiált Érintettek adatait kezeli. Ha Ön, mint érintett bármely módon (Pl. a honlapon keresztül vagy akár az ingatlanközvetítő irodában személyesen érdeklődik valamely ingatlan iránt, vagy ingatlant értékesítene) a cdc ingatlan hálózat tagjával kapcsolatba kerül úgy a kapcsolatfelvétel során az Ön által megadott személyes adatok rögzítésre kerülnek a MULTIHOME Nyrt. ingatlan-rendszerében. Ezen adatok tekintetében a MULTIHOME Nyrt. és partnerek együttes adatkezelést valósítanak meg, az ingatlanközvetítési tevékenység célhoz kötöttség keretein belül.

A MULTIHOME Nyrt. mint a honlap üzemeltetőjének adatai :

MULTIHOME Ingatlanforgalmazó Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhelye: 7634 Pécs, Ürögi fasor 2/A., cégjegyzékszám: Cg. 02-10-060429, adószáma: 25852536-2-02, statisztikai azonosítója: 25852536-6810-114-02

Telefonszám: +36-20-619-96-96

E-mail: info@multihome.hu

6.) A kezelt személyes adatok köre, adatkezelés célja, jogalapja, tárolása, őrzési ideje:

Az Ön személyes adatait az alábbi célokból, az alábbi jogalapokra hivatkozva kezeljük:

6.1. Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából kezelt adatok: név, email cím, telefonszám,

A kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából kezelt adatait Ön személyesen, telefonon, illetve a honlapon keresztül adhatja meg számunkra. **Amennyiben ingatlant szeretne értékesíteni, a fenti adatokon kívül szükségünk van még az értékesíteni kívánt ingatlan címére, utcanév pontosságig.** Ez alapján tudjuk Önt az adott területen a megfelelő értékesítőhöz irányítani.

Ha Ön ingatlanát különböző hirdetési portálokon eladásra kínálja, a megadott telefonszámon értékesítőnk felveszi Önnel a kapcsolatot. Ha a telefonos beszélgetés során Ön megadja nevét és az eladni kívánt ingatlan címét, értékesítőnk felkeresi Önt Megbízási Szerződés megkötése céljából. Az első személyes találkozásig, illetve a Megbízási szerződés megkötéséig az Ön által megadott személyes adatokat kapcsolattartás céljából, jogos érdekünk alapján megőrizzük.

Személyes találkozáskor a kapcsolattartási adatainak további kezeléséhez önkéntesen írásban is hozzájárulhat.

Ha Ön potenciális vásárlóként egy hálózatunk által hirdetett ingatlan után érdeklődik, a hirdetésben megadott telefonszám felhívásával hozzájárul ahhoz, hogy az Ön által hívott értékesítőnk kapcsolatfelvétel céljából az Ön nevét és telefonszámát elkérje és amennyiben Ön az adatait megadja, az első személyes találkozásig megőrizzük. Erről az adott hirdetési oldalon, értékesítőnk telefonszáma mellett is tájékoztatjuk Önt. Ha szeretné, hogy felveszük Önnel a kapcsolatot, kérjük hívja a megadott telefonszámot. Személyes találkozáskor a kapcsolattartási adatainak további kezeléséhez önkéntesen írásban is hozzájárulhat.

Az adatkezelés **jogalapja az Ön kifejezett, önkéntes hozzájárulása, illetve jogos érdek.** Az írásbeli hozzájárulást első személyes találkozáskor, illetve honlapunkon a kapcsolatfelvételi űrlapon található jelölőnégyzet megjelölésével tudja megadni. Ha az első kapcsolatfelvétel telefonon történik, akkor az együttműködés biztosítása okán az első személyes találkozásig jogos érdekünk a kért adatok kezelése.

Tárolás, őrzés: Az adatok tárolása elektronikusan, felhőben történik. A kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából kezelt adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, illetve ha ez nem történik meg, az inaktív állapotba kerülést követő 120 napig őrizzük meg. A hozzájárulás visszavonását Ön kezdeményezheti az Önnel kapcsolatot tartó értékesítőnél, illetve amennyiben a személyes kapcsolatfelvétel még nem történt meg, a info@multihome.hu email címen.

Potenciális vevőink kapcsolattartási adatait az utolsó kommunikációt követő 1 év múlva felülvizsgáljuk, Ha nem sikerül a kapcsolatot felvenni, töröljük az adataikat.

Az adatokat nem továbbítjuk.

6.2. Megbízási szerződés kötése céljából kezelt adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, anyja születési neve, születési hely idő, állampolgárság, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, , kiemelt közszereplő, értékesítendő ingatlan adatai Hrsz; pontos cím, telefon, e-mail.

Ha Ön a Megbízási szerződés megkötése során nem a saját nevében jár el, a tényleges tulajdonos adatait is rögzítjük. Ezek az adatok a következő: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely idő, állampolgárság, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely,

Ha Ön a Megbízási szerződés kötése során tanúként szerepel, a következő adatokat kérjük Öntől: Név, cím.

A megbízási szerződés kötése kapcsán kezelt adatokat Ön személyesen adja meg a megbízási szerződés megkötésekor. **Az adatok felvétele számunkra törvényi előírás (2017. évi LIII. tv.). Az értékesítendő ingatlan adatainak rögzítése, a telefon és email cím a szerződés létrejöttét, teljesítését szolgálja.**

Tárolása, őrzése: papír alapon történik a megbízási szerződések tárolása a szerződést kötő partner irodájában. A szerződés megszűnését követő 8 évig őrizzük a dokumentumot papír alapon.

A megbízási szerződés adatai bekerülnek a Hálózat elektronikus adatbázisába, ahonnan a megbízás megszűnését követő 120 nappal törlődnek. A Megbízási szerződés adatai nem kerülnek továbbításra. Kivételt képez ez alól, ha peres eljárás, illetve hatósági megkeresés esetén válik szükségessé az adatok továbbítása, illetve amennyiben az ingatlant általunk sikerül értékesíteni, a Megbízási szerződés a számla mellékletét képezi és így a könyvelő részére átadásra kerül.

6.3. Meghatalmazás kötése céljából kezelt adatok:

Ha Ön a Megbízási szerződés megkötésére Meghatalmazás alapján jogosult, akkor a Meghatalmazáson a következő adatokat kérjük Öntől: név, szül. hely és idő; anyja neve; szig szám; állandó lakcím;

Ha Ön a Megbízási szerződés megkötésére Meghatalmazást ad, a következő adatokat kérjük Öntől: név, szül. hely és idő; anyja neve; szig szám; állandó lakcím; email cím, értékesítendő ingatlan pontos adatai: hrsz, cím

Ha Ön a Meghatalmazás kötése során tanúként szerepel, a következő adatokat kérjük Öntől: Név, cím, aláírás.

Meghatalmazás kötése céljából kezelt adatok esetében **adatkezelésünk a szerződés előkészítéséhez kapcsolódik, a meghatalmazás adattartamát jogszabály írja elő.**

Tárolása, őrzése: papír alapon történik a meghatalmazások tárolása a szerződést kötő partner irodájában. A szerződés megszűnését követő 8 évig őrizzük a dokumentumot papír alapon. A meghatalmazás nem kerül továbbításra, kivételt képez ez alól, ha peres eljárás, illetve hatósági megkeresés esetén válik szükségessé az adatok továbbítása.

6.4. Megtekintés dokumentálása céljából kezelt adatok

Ha Ön értékesítőnk közreműködésével ingatlan megtekintésen vételi szándékkal vett részt, a megtekintés dokumentálása céljából kitöltött nyilatkozaton a következő személyes adatait kezeljük: név, születési hely, idő, anyja neve, telefonszám; cím; szig szám.

Ha Ön értékesítőnk közreműködésével ingatlan megtekintésen tulajdonosként, vett részt, a megtekintés dokumentálása céljából kitöltött nyilatkozaton a következő személyes adatait kezeljük: név, cím, Hrsz,

Az adatkezelés jogalapja a jogos érdek, hiszen kizárólag ezzel a dokumentummal tudja partnerünk hitelt érdemlően bizonyítani esetleges jogvita esetén, hogy az adás-vétel az ő közreműködésével jött létre.

E dokumentumon kívül a bizonyításhoz más egyéb lehetőség nem áll rendelkezésre. Az üzleti érdek pedig ebben az esetben elsőbbséget élvez minden más, eladó és vásárló azonosítását és elérhetőségét biztosító személyes adatok eltitkolását szolgáló érdekekkel szemben.

Tárolása, őrzése: papír alapon történik a megtekintési dokumentumok tárolása a szerződést kötő irodájában. A szerződés megszűnését követő 8 évig őrizzük a dokumentumot papír alapon. A dokumentum adatai bekerülnek az elektronikus adatbázisba, ahonnan 120 nappal az ingatlan inaktívvá válását követően törlődnek

A megtekintési dokumentum nem kerül továbbításra, kivételt képez ez alól, ha peres eljárás, illetve hatósági megkeresés esetén válik szükségessé az adatok továbbítása.

6.5. Vételi ajánlat írásbeli dokumentálása céljából kezelt adatok:

Ha Ön potenciális vásárlóként vételi ajánlatot kíván tenni, az alábbi személyes adatait tüntetjük fel a dokumentumon: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, édesanyja neve, lakcím

Ha az **Ön ingatlanára** egy potenciális vásárló **vételi ajánlatot tesz**, a következő személyes adatait tüntetjük fel a dokumentumon: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, édesanyja neve, lakcím; értékesítendő ingatlan helyrajzi száma, pontos címe.

Ha Ön a vételi ajánlat dokumentumain tanúként szerepel, a következő adatokat kérjük Öntől: Név, cím, aláírás.

Vételi ajánlat során adatkezelésünk jogalapja a **szerződés előkészítése, szerződés teljesítése**.

Tárolása, őrzése: papír alapon történik a vételi ajánlatok tárolása a szerződést kötő értékesítő irodájában. Meghiúsult vételi ajánlatot papír alapon 1 évig őrzünk, míg ha a vételi ajánlat elfogadásra kerül, jutalék fizetésig őrizzük a dokumentumokat (vételi ajánlat, tanúk nyilatkozata). papír alapon.

Az el nem fogadott vételi ajánlat az ajánlatot tevőn, az ajánlat címzettjén és az üzletkötőkön kívül további felek részére nem kerül továbbításra, az elfogadott vételi ajánlatot az adásvételi szerződés előkészítéseként a szerződést készítő ügyvéd részére továbbítjuk. A fentiekén kívül peres eljárás, illetve hatósági megkeresés esetén válhat szükségessé az adatok továbbítása.

6.6. „Megbízás ingatlan bérbeadására” céljából kezelt adatok:

családi és utónév, születési családi és utónév, anyja születési neve, születési hely idő, állampolgárság, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, , kiemelt közszereplő?, a bérbeadandó ingatlan adatai Hrsz; pontos cím, telefon, e-mail.

Ha Ön a Megbízási szerződés kötése során tanúként szerepel, a következő adatokat kérjük Öntől: Név, cím, aláírás.

A megbízási szerződés kötése kapcsán kezelt adatokat Ön személyesen adja meg a megbízási szerződés megkötésekor. **Az adatok felvétele számunkra törvényi előírás** (2017. évi LIII. tv.). **A bérletbe adandó ingatlan adatainak rögzítése, a telefon és email cím a szerződés létrejöttét, teljesítését szolgálja.**

Tárolása, őrzése: papír alapon történik a megbízási szerződések tárolása a Nyrt. irodájában. A szerződés megszűnését követő 8 évig őrizzük a dokumentumot papír alapon.

6.7. Teljesítés igazolás és számlakiállítás céljából kezelt adatok

Ha az Ön ingatlanát értékesítettük vagy bérbeadtuk, teljesítésigazolást és ez alapján **számlát állítunk ki**, melyben a következő személyes adatokat tüntetjük fel: név, cím, eladott/bérbe adott ingatlan címe, ingatlan eladási ára/ bérleti díj összege.

Az adatkezelésünk **jogalapja** ebben az esetben **törvény által előírt kötelezettség** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

Tárolása, őrzése: papír alapon történik a teljesítésigazolások és számlák tárolása a szerződést kötő értékesítő irodájában. A szerződés megszűnését követő 8 évig őrizzük a dokumentumot papír alapon.

6.8. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés

A Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség érdekében az Ön személyes adatait, az üzleti kapcsolat létesítésekor az értékesítőrögzíti a megbízási szerződés 1. számú melléklete megnevezésű nyomtatványon. A kezelt adatok köre megegyezik az 5.2. pontban megjelölt adatokkal

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a Pmt. ellenőrzést, adatrögzítést, nyilvántartásba vételt előíró rendelkezései.

Tárolás, őrzése: papír alapon történik a tárolás irodánkban. Az adatkezelés időtartama a Pmt. 56. § alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év. Az adatokat a törvényi előírásoknak megfelelően hatósági megkeresés esetén továbbítjuk.

6.9. Értékesítés céljából készített fényképfelvételek:

Ha Ön ingatlanértékesítéssel Hálózatunkat keresi fel, értékesítőnk az eladásra kínált ingatlanról fényképfelvételeket készít, amelyeket az Ön hozzájárulásával honlapunkon, különböző hirdetési portálokon, kirakatban, közösségi médiában megjelentetünk.

Amennyiben Ön visszavonja megbízását, a fényképfelvételeket haladéktalanul töröljük. Ha Ön a fényképfelvételek törlését szeretné kérni, az Önnel kapcsolatban lévő értékesítőnél írásban, levél, vagy email formájában megteheti

Amennyiben Ön személyes adatainak törlését, vagy módosítását szeretné, ezt kezdeményezheti e-mailben az info@multihome.hu email címen az Önnel kapcsolatban lévő értékesítőnek címezve a levelet, vagy közvetlenül az Önnel kapcsolatban álló értékesítő email címén, vagy levélben MULTIHOME Nyrt. megkeresésével.

7.) Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az adatokat elsődlegesen a MULTIHOME Nyrt. belső munkatársai, illetve szerződéses munkatársai jogosultak megismerni, akikhez az adott ingatlan tartozik, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére nem adják át.

Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a hirdetések megjelenítése, az elszámolás rendezése körében MULTIHOME Nyrt. adatfeldolgozót (rendszerüzemeltető, könyvelő) vesz igénybe.

7.1. A MULTIHOME Nyrt. részére könyvviteli szolgáltatást végző:

Scháb Katalin egyéni vállalkozó

Amennyiben sikeres ügyletkötés kapcsán az Ön részére számlakiállításra kerül sor, a számlát, teljesítésigazolást az Ön személyes adataival a könyvelő részére továbbítjuk. A könyvelő, vagy könyvelő cég adatait és elérhetőségét az adott számla melléklete tartalmazza.

Az adatkezelés célja: számviteli teendők ellátása

Az adatkezelés jogalapja: törvényi kötelezettség

7.2. Tárhelyszolgáltató

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

Tárhely szolgáltató adatai:

Contabo GmbH

Aschauer Straße 32a

81549 Munich

Tel.: +49 (0) 89 3564717 70

Fax: +49 (0) 89 216 658 62

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok

7.3. Európai Unión kívüli adattovábbítás

A MULTIHOME Nyrt. közvetítő Európai Unión kívüli állampolgárságú ügyfelei részére is értékesít ingatlant. Ebben az esetben fennáll a lehetősége annak, hogy az eladó, tulajdonos személyes adatai Európai Unión kívülre kerüljenek. Ha az Ön ingatlanát Unión kívüli állampolgár szeretné vásárlás, bérlet céljából megtekinteni, a megtekintés és minden további Önt érintő esemény előtt **az Ön kifejezett hozzájárulását kérjük.**

A fentiekén túl az Önre, mint érintettre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Ön hozzájárulása alapján kerülhet sor.

8) Google Analytics alkalmazása:

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja

A Google Analytics belső cookie-k (sütik) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról: Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítsen az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.

9.) Facebook

Ha Ön weboldalunkról Facebook oldalunkra látogat, kérjük olvassa el a Facebook adatvédelmi tájékoztatóját.

Facebook oldalunkon kizárólag a Honlapunkon is megjelenő tartalom érhető el. Önnek személyes adata általunk nem kerül nyilvánosságra.

Amennyiben a Facebook oldalon véleményt kíván közölni, like-ol, üzenetet küld, vagy megoszt, neve és profilképe megjelenik, továbbá profilja elérhetővé válhat az oldal látogatói számára.

Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok őrzési ideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

10.) Sütik (cookie-k)

A sütiket a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.

A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

Az adatkezelés jogalapja. A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a süтик használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

Önnek, mint felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütiket a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőkből.

A MULTIHOME Nyrt. által üzemeltetett honlap a következő cookie-at használja:

- **Átmeneti (session) cookie:** a session cookie-k az Érintette látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a MULTIHOME Nyrt. Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
- **Állandó (persistent) cookie:** állandó cookie-t is használ a MULTIHOME Nyrt. a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz. Az ilyen cookie-k segítségével a MULTIHOME Nyrt. adatokat gyűjt névtelen módon marketing- és optimalizálási célokból. Ezek az adatok MULTIHOME Nyrt. részéről azt a célt szolgálják, hogy azonosíthassa az egyedi felhasználói csoportok speciális igényeit, és hogy ennek segítségével a MULTIHOME Nyrt. az Érintettek számára lényeges információkat célzottabban juttasson el. Az adatokat a MULTIHOME Nyrt. nem használja arra, hogy az Érintettet személyesen azonosítsa. Természetesen az Érintett adatai ily módon történő felhasználását, bármikor letilthatja a MULTIHOME Nyrt. fent feltüntetett elérhetőségeinek bármelyikén.
- Weboldal használatát megkönnyítő cookiek (adatok tárolása stb.)
- Biztonsági cookie.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintett saját böngészőjében

- hogyan tudja letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadhat el új cookie-kat,

- hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

11.) Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet az Önnel kapcsolatban álló partner irodától, hogy hálózatunk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küld a felkeresett iroda.

Joga van az érintettnek az **előzetes tájékozódáshoz is, ami azt jelenti, hogy az adatok bekérése előtt érthető és pontos tájékoztatást kell kapnia az ügyfélnek**, hogy mi az adatkezelés célja, az adott intézmény hogyan kezeli az adatokat, például kik férhetnek hozzá.

Az érintett hozzáféréshez való joga

Ön, amennyiben adatkezeléseinkhez kapcsolódóan érintetté válik, jogosult arra, hogy partnereinktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, jogosult arra, hogy az alábbi személyes információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja
- az érintett személyes adatok kategóriái
- címzettek, vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama

Adathordozhatósághoz való jog:

Ha az Ön személyes adatainak kezelése az Ön által adott hozzájáruláson, illetve szerződésteljesítésen alapul, akkor Ön érintettként jogosult arra, hogy a hálózatunk által kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, illetve egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Arra is jogosult, hogy ezeknek az adatoknak a közvetlen továbbítását kérje.

A helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti az Önnel kapcsolatban álló irodától személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.. Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedni kell, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre a kéressel felkeresett iroda tájékoztatást küld.

Az elfeledtetéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti az Önnel kapcsolatban álló irodától adatának törlését. Amennyiben kérelme a GDPR 17. cikkében foglalt feltételeknek megfelel, az érvényes jogszabályi előírásokkal (Számviteli törvény, pénzmossási törvény) nem ellentétes, ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre a kéressel felkeresett iroda tájékoztatást küld.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti az Önnel kapcsolatban álló irodától személyes adatainak korlátozását. Amennyiben kérelme a GDPR 18., illetve 21. cikkében foglaltaknak megfelel, kérelmének haladéktalanul eleget teszünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre a kéressel felkeresett iroda tájékoztatást küld.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül a tiltakozással felkeresett iroda tájékoztatást küld, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatja.

12.) Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse Önnel kapcsolatban álló referensét, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat\(kukac\)naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat(kukac)naih.hu)

URL <https://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

Budapest, 2024. január 4.